

Algemene voorwaarden

WELKOM!

Fijn dat je voor Krachtige Chaos hebt gekozen.

Ik geloof dat een goede samenwerking begint met vertrouwen, openheid en duidelijke afspraken. Niet omdat ik verwacht dat er iets misgaat, maar omdat het prettig is als we allebei weten waar we aan toe zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn daarom geschreven in gewone mensentaal. Dat past bij wie ik ben en bij waar Krachtige Chaos voor staat. Geen onnodig ingewikkelde juridische teksten, maar heldere afspraken die ons allebei duidelijkheid geven.

Heb je na het lezen nog vragen? Stel ze gerust. Ik leg dingen liever een keer extra uit dan dat er onduidelijkheid ontstaat.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Krachtige Chaos: De eenmanszaak van Kim Collaris, gevestigd in Nederland, die coaching, begeleiding, workshops en aanverwante diensten aanbiedt.

Coach: Kim Collaris, handelend onder de naam Krachtige Chaos.

Clïënt: Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Krachtige Chaos.

Coachtraject: Een of meerdere coachgesprekken of begeleidingsmomenten die gezamenlijk gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling, het versterken van executieve functies en het vinden van praktische oplossingen die passen bij de cliënt.

Overeenkomst: De afspraak tussen Krachtige Chaos en de cliënt voor het afnemen van een coachtraject, losse sessie, workshop of andere dienst.

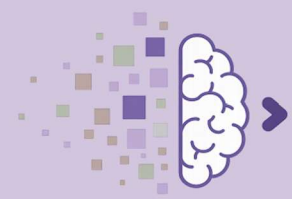
ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, coachtrajecten, losse coachsessies, workshops, trainingen en overige diensten die door Krachtige Chaos worden aangeboden.

Door een afspraak te maken of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Wanneer voor een specifieke dienst aanvullende afspraken gelden, worden deze vooraf duidelijk gecommuniceerd. Deze aanvullende afspraken vormen een aanvulling op deze algemene voorwaarden.

Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.



ARTIKEL 3 – WIE IS KRACHTIGE CHAOS?

Krachtige Chaos is ontstaan vanuit de overtuiging dat ieder mens anders denkt, leert en functioneert.

Waar de één moeiteloos overzicht houdt, loopt de ander vast op plannen, organiseren of prioriteiten stellen. Niet omdat iemand onvoldoende gemotiveerd of capabel is, maar omdat ieder brein nu eenmaal anders werkt.

Bij Krachtige Chaos geloof ik daarom niet dat mensen gerepareerd hoeven te worden. Ik geloof dat je sterker wordt wanneer je begrijpt hoe jouw brein werkt en leert samenwerken met de manier waarop jij informatie verwerkt, keuzes maakt en energie verdeelt.

Mijn begeleiding is praktisch, persoonlijk en zonder oordeel. Niet gericht op het veranderen van wie je bent, maar op het ontdekken van wat voor jou werkt.

ARTIKEL 4 – DE DIENSTVERLENING

Krachtige Chaos biedt onder andere:

- individuele coaching;
- begeleiding bij executieve functies;
- ondersteuning bij plannen, organiseren en prioriteren;
- begeleiding bij uitstelgedrag;
- ondersteuning bij prikkelverwerking;
- begeleiding rondom communicatie, samenwerking en relaties;
- psycho-educatie over neurodiversiteit;
- workshops en trainingen;
- digitale ondersteuning en hulpmiddelen.

Het aanbod kan in de toekomst worden uitgebreid. De meest actuele informatie is altijd terug te vinden op de website.

ARTIKEL 5 – WAT COACHING WEL ÉN NIET IS

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het ontwikkelen van praktische vaardigheden.

Tijdens de begeleiding denk ik met je mee, stel ik vragen, geef ik inzichten en help ik je ontdekken welke aanpak het beste aansluit bij jouw manier van denken en functioneren.

Coaching is nadrukkelijk géén medische behandeling.

Krachtige Chaos:

- stelt geen diagnoses;
- schrijft geen medicatie voor;
- biedt geen psychologische of psychiatrische behandeling;
- vervangt geen huisarts, psycholoog, psychiater of andere zorgverlener.

Wanneer tijdens een traject blijkt dat andere of aanvullende professionele hulp wenselijk is, zal dit altijd open en zorgvuldig met de cliënt worden besproken.



ARTIKEL 6 – ONZE SAMENWERKING

Geen mens is hetzelfde.

Daarom bestaat er bij Krachtige Chaos ook geen standaardtraject.

Iedere begeleiding wordt afgestemd op de persoon die tegenover mij zit. Wat voor de één werkt, hoeft voor de ander helemaal niet passend te zijn.

Ik zet mij tijdens iedere sessie volledig in om een veilige omgeving te creëren waarin ruimte is voor eerlijkheid, humor, kwetsbaarheid en groei.

Van de cliënt verwacht ik op zijn of haar beurt een actieve houding, openheid en de bereidheid om met de besproken inzichten aan de slag te gaan.

Coaching blijft altijd een samenwerking.

Ik loop een stukje met je mee, maar jij bepaalt uiteindelijk zelf welke keuzes je maakt en welke stappen je zet.

ARTIKEL 7 – AFSPRAKEN EN ANNULEREN

Een coachtraject begint met wederzijds vertrouwen. Daar horen ook duidelijke afspraken bij.

Afspraken worden altijd in onderling overleg gepland. Dit kan plaatsvinden op locatie, online of op een andere vooraf afgesproken plek.

Ben je verhinderd? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.

- Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot **24 uur** vóór de afgesproken tijd.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak behoudt Krachtige Chaos zich het recht voor om **50% van het afgesproken tarief** in rekening te brengen.
- Wanneer een cliënt zonder bericht niet verschijnt (no-show), kan **100% van het afgesproken tarief** in rekening worden gebracht.

Wanneer Krachtige Chaos een afspraak moet verplaatsen vanwege ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak ingepland. Uiteraard worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht.

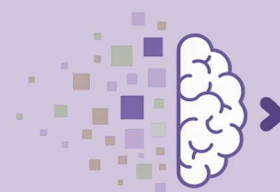
ARTIKEL 8 – COACHTRAJECTEN

Een coachtraject bestaat uit één of meerdere gesprekken. De duur en inhoud worden vooraf gezamenlijk besproken.

Omdat ieder mens anders is, bestaat er geen standaardtraject. De begeleiding wordt steeds afgestemd op de hulpvraag, de voortgang en de persoonlijke situatie van de cliënt.

Zowel de cliënt als Krachtige Chaos kan besluiten een traject tussentijds te beëindigen wanneer daar een goede reden voor is. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en geplande sessies die niet tijdig zijn geannuleerd, blijven verschuldigd.

Wanneer blijkt dat de hulpvraag beter past bij een andere vorm van begeleiding of behandeling, zal Krachtige Chaos dit bespreekbaar maken en – indien gewenst – meedenken over een passende doorverwijzing.



ARTIKEL 9 – TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

Voor aanvang van een coachtraject ontvangt de cliënt informatie over de geldende tarieven.

Alle bedragen zijn vermeld in euro's en zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief of exclusief btw conform de op dat moment geldende fiscale regelgeving.

Na afloop van een losse sessie of volgens de afspraken binnen een traject ontvangt de cliënt een factuur.

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wanneer een betaling uitblijft, ontvangt de cliënt eerst een vriendelijke herinnering. Blijft betaling daarna alsnog uit, dan behoudt Krachtige Chaos zich het recht voor om:

- vervolgafspraken op te schorten;
- wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen, voor zover de wet dit toestaat.

Krachtige Chaos gaat ervan uit dat betalingsproblemen bespreekbaar zijn. Wanneer een cliënt tijdelijk niet aan de betalingsverplichting kan voldoen, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk aan te geven zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gekeken.

ARTIKEL 10 – ONLINE COACHING

Coachgesprekken kunnen, wanneer dit wenselijk is, ook online plaatsvinden.

Hiervoor wordt gebruikgemaakt van een geschikt online platform, zoals Microsoft Teams of een vergelijkbare beveiligde videodienst.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor:

- een stabiele internetverbinding;
- een rustige ruimte waarin vertrouwelijk gesproken kan worden;
- een goed werkende camera en microfoon.

Wanneer een gesprek door technische problemen niet goed kan plaatsvinden, zoeken beide partijen in redelijkheid naar een passende oplossing, bijvoorbeeld door de afspraak te verplaatsen of telefonisch voort te zetten.

ARTIKEL 11 – CONTACT TUSSEN DE AFSPRAKEN

Tijdens een coachtraject kan het prettig zijn om tussendoor een korte vraag te stellen of een gedachte te delen.

Wanneer dit onderdeel uitmaakt van het afgesproken traject, is tussentijds contact via e-mail of WhatsApp mogelijk.

Krachtige Chaos streeft ernaar berichten binnen **twee werkdagen** te beantwoorden.

Tussentijds contact is bedoeld voor korte vragen of praktische afstemming en kan niet worden gezien als vervanging van een coachsessie.

Krachtige Chaos is geen spoedvoorziening. Bij acute psychische problemen of situaties waarin direct professionele hulp nodig is, wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of andere daarvoor aangewezen hulpverlening.



ARTIKEL 12 – VERTROUWELIJKHEID

Vertrouwen vormt de basis van ieder coachtraject.

Alles wat tijdens gesprekken wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Informatie wordt nooit zonder toestemming van de cliënt gedeeld met derden, tenzij:

- de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
- Krachtige Chaos daartoe wettelijk verplicht is;
- er sprake is van een situatie waarin ernstig gevaar bestaat voor de cliënt of voor anderen en het delen van informatie noodzakelijk wordt geacht.

Wanneer overleg met een andere professional wenselijk is, gebeurt dit uitsluitend na overleg met en toestemming van de cliënt, tenzij de wet anders bepaalt.

ARTIKEL 13 – PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Om goede begeleiding te kunnen bieden verwerkt Krachtige Chaos persoonsgegevens.

Dit gebeurt zorgvuldig en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden verwerkt.

Wanneer voor de begeleiding bijzondere persoonsgegevens nodig zijn, zoals informatie over gezondheid of neurodiversiteit, gebeurt dit uitsluitend wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de begeleiding;
- de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, voor zover de wet dit vereist.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is of wettelijk verplicht is.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Krachtige Chaos.

ARTIKEL 14 – DOSSIERVORMING

Om de voortgang van een coachtraject te kunnen volgen, maakt Krachtige Chaos een beperkt cliëntdossier aan.

Hierin kunnen onder andere worden opgenomen:

- contactgegevens;
- intakegegevens;
- gespreksaantekeningen;
- gemaakte afspraken;
- relevante documenten die door de cliënt zijn aangeleverd.

Het dossier wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van de begeleiding en wordt zorgvuldig beveiligd.

De cliënt heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of – voor zover wettelijk mogelijk – te laten verwijderen.